

# 卓越班组长实战训练营

## - 精益制造过程改善方向 -

### 招生简章

实用性强，课堂讲解与现场实战相结合，针对企业自身实际情况，展开现场教育；要求高，能使学员达到即学即用的目的。深知企业人工作之需求，运用其深厚教学功底，使培训课程内容深入浅出；善于运用互动的授课方式，提高学员的积极性，结合案例营造课堂参与性，使其学有所得。

# 目录

- 一、课程背景
- 二、适用对象
- 三、学习收益
- 四、学习投资
- 五、开课日程表
- 六、课程详细大纲
- 七、授课导师介绍
- 八、报名联络
- 九、课程展示
- 十、学员心得

## 一、 课程背景

当有学者问起丰田老人：“谁是丰田的第一管理者？”丰田老人毫不犹豫地回答：“丰田的班组长”。当全球的企业蜂拥而至去学习丰田标杆、全面研究丰田生产方式时，有一个最关键的问题很多企业都忽视了，那就是在学习丰田管理模式的同时，必须要研究丰田的班组管理，研究丰田的班组长塑造，否则再好的管理模式也发挥不了作用。

企业的班组就象企业的细胞一样，班组健康企业才能健康。中国每年有 2000 多万的班组长上岗，承担着每个企业的产品生产、质量保证以及基层员工的管理重任。他们时时在现场、时时在终端、时时盯着员工、时时控制着质量、成本、进度、安全……随着市场竞争的加剧，企业对这支庞大的基层执行团队的要求也越来越高。微软的总裁比尔盖茨明确指出：企业的核心竞争在于员工素质的竞争，班组长在员工素质提升中又起着至关重要的作用。

作为企业管理的兵头将尾，我们的班组长能力素质现状又怎样呢？通过权威调查机构数据显示，目前国内绝大多数企业的班组长存在以下严重问题：

- 1、只懂技术、不懂管理
- 2、知识结构不完善、缺乏沟通协作技能
- 3、培训和教育员工上停留在传统的师带徒模式，缺乏激励督导技能
- 4、基本职业观、职业认识、职业规划欠缺

班组管理是企业生命力的管理，班组管理的内容，如质量控制、员工管理、工作管理、绩效管理、成本控制……等是企业全部管理落地的根本基础。此次班组长课程将围绕以上种种现状，以对班组长的胜任能力分析为基础，进行深入、系统的课程设计，以期通过系列培训，塑造新时代班组长的关键能力，提升企业

的班组管理水平，增强基层管理者和员工的综合素养。

## 二、 适用对象

车间主管、班组长、领班等现场基层主管及后备培养干部、现场管理人员

## 三、 学习收益

- 1、认清自身岗位角色，重塑班组长在管理中的定位，让班组长能积极主动和更具责任心，养成良好的管理工作习惯
- 2、掌握高效沟通方式，提升与上司、下属、平行部门的沟通效率，打通执行的通道
- 3、为生产现场管理、现场改善提供切实有效的方法
- 4、加强生产现场问题的判断分析与解决能力
- 5、加强班组长安全意识、质量意识、以及成本意识
- 6、使用培育与激励的方式针对不同一线员工进行教育训练与管理，改变简单粗暴的管理方式，使员工产生高绩效
- 7、建立一套每日工作程序与班组管理日清标准，指导班组长目标导向的开展工作，打通班组长标准化管理训练的通道
- 8、学会开展 6S 提案活动，提升全员整体素质，带给企业持续发展动力和长远效益。

## 四、 学习投资

本次课程由新益为企业管理顾问机构承办，属于公益性课程，费用远远低

于市场常规价格，以非盈利为目标，强调为社会培育并输送更多优秀、系统、专业的精益人才。

收费标准：报名 **1280 元**（疫情感恩回馈）/人/每期（常规价超过 1980 元）

费用用途：场租、讲义、资料、茶点、午餐、证书、讲师差旅费（学员差旅、宿自理）

## 五、 开课日程表

日期	时间	开展内容	备注
7 月 30 日	8:30-8:50	学员签到	
	8:50-10:00	班组长自我管理	
	10:00-10:10	课间休息	
	10:10-11:50	班组长团队管理	
	13:00-14:30	班组长一日管理 5S 管理与目视管理	
	14:30-14:40	课间休息	
	14:40-15:30	设备设备管理 班组安全管理	
	15:30-16:30	正确的质量管理理念 质量管理工具	
7 月 31 日	8:30-8:50	学员签到	
	8:50-10:00	质量检验方法 QC 小组活动	

	10:00-10:10	课间休息	
	10:10-11:50	班组标准化作业	
	13:00-14:30	班组成本管理	
	14:30-14:40	课间休息	
	14:40-15:30	班组高效生产	
	15:30-16:30	星级班组建设	

注：以上内容为初步课程计划，如有调整以讲师授课情况为准。

## 六、课程详细大纲

### 第一章 班组长自我管理

#### 一、班组长角色认知

1. 班组长定位
2. 班组长工作职责
3. 班组长工作任务
4. 班组长的角色

#### 二、班组长自我认知

1. 职业心态修炼
2. 性格认知
3. 能力认知

#### 三、班组长自我约束

1. 情绪管理
2. 职场礼仪

### 3. 职业形象管理

## 四、班组长自我成长

### 1. 职业生涯规划

### 2. 目标管理

### 3. 计划管理

### 4. 时间管理

## 五、班组长一日管理

### 1. 班前准备工作

### 2. 班中巡查与督导、点检管理

### 3. 班后工作总结和交接班管理

### 4. 班组会议管理

## 第二章 班组长团队管理

### 一、团队管理概述

#### 1. 团队和优秀团队

#### 2. 团队和协作精神

#### 3. 高效团队工作氛围

#### 4. 如何培育团队合作精神

#### 5. 班组 MBO 目标管理

### 二、班组工作关系

#### 1. 工作指导

#### 2. 工作关系四阶段法

#### 3. 工作面谈

4. 批评与表扬
5. 上级沟通与工作汇报
6. 如何面对上级批评
7. 辅佐上级工作

### **三、班组员工管理**

1. 新员工管理
2. 考勤与班前会
3. 葡萄积分卡管理
4. 员工关怀
5. 多技能管理

### **四、综合素养**

1. 跨部门沟通与协作
2. 员工情绪管理
3. 冲突管理
4. 班组团队建设

## **第三章、班组生产管理**

### **一、班组现场管理**

1. 5S 管理
2. 目视管理
3. TPM 设备管理
4. 班组安全管理
5. 班组标准化工作



## 二、班组质量管理

### 1. 正确的质量管理理念

### 2. 质量管理工具

4M1E 管理

质量统计分析 7 种应用工具

PDCA 循环 (戴明环)

六西格玛

零缺陷管理

### 3. 质量检验方法

抽样检验

进料检验 (IQC)

制程检验 (PQC)

成品检验

出货检验

## 三、班组成本管理

### 1. 班组成本分析

### 2. 班组日常成本管理

### 3. 班组成本异常管理

### 4. 班组成本改善

## 四、班组高效生产

### 1. 生产任务安排

### 2. 车间现场物料管理

3. 生产计划清单管理
4. 生产目标管理
5. 生产日报统计分析

## **五、班组异常管理**

1. 班组异常生产管理
2. 变化点管理的流程
3. 人的变化点管理
4. 作业方法（工艺）的变化点管理
5. 物料的变化点管理
6. 设备的变化点管理
7. 急插单/生产计划变更管理

## **第四章、班组日常改善**

1. 5W2H
2. 课题改善
3. 七大浪费
4. 节拍管理工作
5. 快速换模
6. 方法时间测量
7. ECRS

## **第五章、星级班组建设**

1. 星级班组推进背景
2. 星级班组系统定义

3. 星级班组推进方向
4. 星级班组推进效果
5. 星级班组推进步骤
6. 星级班组评价体系

### 案例：优秀企业星级班组

## 七、 授课导师介绍

### 培训导师：匠创精益学院——唐老师

实战型咨询培训师

精益生产高级顾问

注册管理咨询师，注册质量管理师

日产训（JITA）TWI、MTP 认证讲师

联合国劳工组织企业可持续发展项目培训师



八年制造业精益生产管理咨询和管理培训经验，十五年整车企业精益生产/丰田生产方式项目推行经验，现已为新益为的 100 多家大型制造业客户提供了相关的培训和项目咨询，积累了大量实战经验，累计培训课时 7000 小时，培训人次 40000 人。

**【专业领域】**：5S 现场改善、TPM 设备管理体系建设、精益生产、TWI、质量管理 3X3X3、星级班组建设等领域。

**【曾服务的企业】**：小康工业、中国华电、中交二公局、华榕印染、中材科技、普定发电厂、平洋工贸、大唐电缆、仲良机械、沙陀发电厂、东风小康、海通集团、云海机械、西源凸轮、祥泰电气、北汽特车、达海商贸、渝安减震、飞达机

械等汽摩、化工、电子、电力、食品企业等。

## 八、 报名详情

联络人：吴老师           手机：13368023519 (微信同号)

QQ：1476510795       全国统一咨询热线：4006-123-060

请务必于开课前 7 天回复报名表，将安排专人与您联系并结合报名情况发送  
报到须知；

培训地址：重庆江北区寸滩港安二路 48 号海岸国际 A 座 13 楼

开户银行：中国农业银行深圳宝安中心区支行       账号：  
41035600040012656

开户名称：新益为 (深圳)企业管理顾问有限公司

## 九、 课程展示

卓越班组长八项修炼（第一期）



卓越班组长八项修炼（第二期）



卓越班组长八项修炼（第三期）



卓越班组长八项修炼（第四期）



卓越班组长八项修炼（第五期）





其他课程展示：

精益质量管理实训营（第一期）



低成本自动化精益道场实训营（第三期）



现场管理从理念到实践（第六期）



6S 管理推进导师训练营（第五期）



6S 管理推进导师训练营（第七期）



卓越班组长八项修炼（第五期）



精益生产 JIT 工厂沙盘模拟训练（第二期）



精益现场管理从理念到实践（第八期）



## 十、学员心得

透过这次培训的学习，让我深刻认识到了，建设高效的团队已经是时代的主题，刻不容缓。和谐团队是高效的保证，团队内部关系的圆融往往比改善生产工具更具生产力！

——飞龙江利汽车零部件 石班长

班组长不仅仅要掌握足够的技术技能，还有善于沟通、执行力要强、具有影响力、关注细节、带领团队等的管理潜力、与人共事的人事技能和思想技能！

——重庆华邦制药 王老师

班组长是兵头将尾，是指挥者也是监督者，起着一线的指挥工作，确保工作的质量和直接的结果。

——四川新动脉科技 田工

通过这次系统的学习，我深刻认识到了，建设一个高效团队的重要性和必要性。一条小鱼可以打败虾米，但是一群团结的小鱼可以拥有鲨鱼一样的力量！目前，高效的团队已经是时代的主题，刻不容缓！

——重庆杰利来 黄主任

这次学习机会对我而言是难得的，也是非常有用的。我意识到在了解管理知识的同时，还应该懂得前瞻的管理理念，技巧。班组建设不是一朝一夕的工作，需要我们处处思考，步步为营，开拓创新，常抓不懈。在今后的工作中，要把班组建设作为最基础、最关键的环节放在心上，抓在手上，落实在行动上，把班组建设成为安全文明、团结向上的基层组织。

——沙沱发电厂 刘班长

班组 5S 管理方面，它注重的是细节工作，也是容易被忽视的工作，但做好了它，领导对此满意，社会也非常认可。所以我们平时的工作一定要注重 5S 管理，把有用的东西放好，把不用的东西扔掉，把有用的东西按照使用方便原则摆放好，把现场的灰尘、油渍、污垢统统清理掉，保持现场的清爽美观，让好的行为成为习惯，形成班组高素质局面。

——咸阳川庆鑫源工程技术有限公司 柳班长

# 卓越班组长八项修炼实训营 报名表

(请您完整、详细填写)

单位名称：

行 业： 参加培训人数：

主要 联系 人	姓名：	电话/手机			
	职务：	传 真			
	部门：	E-mail			
姓名		职务		电话	
姓名		职务		电话	
姓名		职务		电话	
姓名		职务		电话	
姓名		职务		电话	
开票信息：					
发票抬头：_____					
税号：_____					

备注：1、请将报名表填写后回传，我们将安排专人与贵司的培训联系人联系；

2、若您在工作中有与本课程有关的疑难问题，请提前告知我们，以便您的问题能在本次培训会上得到解决。

主办单位：重庆新益为企业管理顾问有限公司

联系人：吴老师 13368023519 (微信同号)

QQ：1476510795

全国统一咨询热线：4006-123-060

传 真: 023-67713269



Thank you!

**谢 谢 观 看 ！**

电话：4006-023-060 023-67015863  
传真：023--67873972  
网址：www.cqxyw.com  
邮箱：neweasyway@cqxyw.com  
地址：重庆市江北区港安二路 48 号海岸国际 13 楼



扫码快速报名！



扫码关注课程！